



เทคนิคการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ : การตั้งคำถามและการให้ข้อมูล ย้อนกลับเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้

เรียบเรียงโดย โชติมา หนูพริก

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา

e-mail : chotima4@hotmail.com

บทนำ

การใช้การประเมินเพื่อการเรียนรู้ในชั้นเรียนเพื่อให้ครูเข้าใจว่านักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างไร เข้าใจหรือไม่ ครูสามารถหาแนวทางการสอนที่ช่วยให้เด็กเกิดความเข้าใจและเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง การตั้งคำถามเป็นเทคนิค และกลยุทธ์การประเมินเพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้ครูเข้าใจการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างลึกซึ้ง คำตอบของนักเรียนชี้ให้เห็นถึงระดับความเข้าใจ จุดอ่อน จุดแข็งของนักเรียนด้วยการตั้งคำถามและสังเกตคำตอบ ช่วยให้ครูสามารถเข้าใจและวิเคราะห์ความต้องการเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน อีกทั้งยังช่วยให้ครูให้ข้อมูลย้อนกลับ กับนักเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพได้ตามเป้าหมายการเรียนรู้ การให้ข้อมูลย้อนกลับที่ดีสำหรับการ ประเมินเพื่อการเรียนรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ต้องช่วยให้นักเรียนสนุกกับการเรียน การตั้งคำถาม และการให้ข้อมูล ย้อนกลับเชื่อมโยงกับการประเมินเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างไร

การประเมินเพื่อการเรียนรู้มีส่วนสำคัญในการจัดการเรียนรู้ทุกเวลาในห้องเรียน การประเมินเกิดขึ้นเสมอ เพราะครูต้องตั้งคำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนให้แสดงความคิดความสามารถ การตั้งคำถามที่ดีเป็นคุณลักษณะอย่างหนึ่งที่ผู้สอนในปัจจุบัน ควรได้รับการเพิ่มพูนทักษะ โดยการตั้งคำถามกระตุ้นการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างกระบวนการ คิดที่นำไปสู่การวางแผนการแก้ปัญหา และการสร้างสรรค์ช่วยกระตุ้นการคิดขั้นสูงของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี การตั้งคำถามที่ดีต้องเป็นคำถามส่งเสริมการเรียนรู้และทรงพลัง (Power questions) ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และ แก้ปัญหา ตลอดจนคำถามที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสงสัยและเกิดคำถามในการเรียนรู้ต่อไป การให้ผล ย้อนกลับเชิงสร้างสรรค์ (Creative feedback) ซึ่งจะเป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี บทความนี้ผู้เขียนนำเสนอแนวคิดเทคนิคการตั้งคำถามและการให้ข้อมูลย้อนกลับที่เชื่อมโยงกับ การประเมินเพื่อการเรียนรู้

เทคนิคการตั้งคำถาม

คำถามเป็นตัวกระตุ้น/ชี้แนะให้ผู้เรียนแสดงออกถึงพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง รวมถึงเป็น เครื่องมือวัดและประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน แต่จะเป็นประโยชน์มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับรูปแบบ ของคำถามและเทคนิคการใช้คำถาม ดังนั้น เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน จึงเป็น เรื่องสำคัญยิ่งที่ครูควรเรียนรู้และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำถามที่ทรงพลัง (Power Questions) เป็นคำถามกระตุ้นการคิด และนำไปสู่การเรียนรู้ เป็นคำถามที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ เป็นคำถามที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเป็นคำถามทั่ว ๆ ไป

กลยุทธ์การตั้งคำถามที่ทรงพลัง การใช้คำถามเป็นกลวิธีสำคัญที่ครูใช้ประเมินความรู้และความเข้าใจที่นักเรียนแต่ละคนมีอยู่รวมทั้งเป็นเครื่องสะท้อนให้ครูสามารถช่วยเหลือส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้นักเรียนแต่ละคนให้บรรลุเป้าหมาย การเรียนที่ครูกำหนดไว้ นั่นคือการใช้คำถามเป็นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์โดยทั่วไประหว่างนักเรียนกับครูซึ่งครูสามารถใช้เพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจตลอดจนวัดความคิดในระดับสูงของนักเรียนได้ กลยุทธ์ที่น่าสนใจ เช่น

1. วางแผนการตั้งคำถามล่วงหน้า
2. หลีกเลี่ยงการใช้คำถามที่ชี้นำคำตอบ
3. เว้นระยะเวลาให้ผู้เรียนคิดหาคำตอบ
4. ไม่ย้ำคำถาม
5. ถามด้วยคำถามที่ชัดเจน
6. ถามทีละหนึ่งคำถาม
7. ใช้คำถามที่หลากหลาย

เทคนิคที่ครูสามารถนำไปใช้ในระหว่างการถาม-ตอบคำถามในชั้นเรียน

1. รอเวลา ให้อ่านนักเรียนคิดสักนิด หลังจากที่ครูถามคำถามแล้ว จากงานวิจัยพบว่า การให้เวลานักเรียนประมาณ 3-5 วินาที ก่อนตอบคำถามช่วยเพิ่มคุณภาพและปริมาณของคำตอบได้อย่างมาก

2. ไม่มีการยกมือ เมื่อครูต้องการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการตอบคำถามใดๆ ครูอาจใช้เทคนิคดังกล่าวโดยอธิบายว่า คำถามนี้ครูคิดว่าทุกคนควรมีส่วนร่วมในการตอบจึงไม่จำเป็นต้องมีการยกมือตอบ

3. การตั้งคำถามต่อยอด ครูควรเรียงเรียงคำถามตามลำดับเป็นขั้นๆให้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้โดยเริ่มถามคำถามเพื่อให้ได้คำตอบตามระดับขั้นตอนทักษะการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน ได้แก่ สังเกต บรรยาย ระบุ ทบทวนความรู้เดิมและไปต่อยอดสู่ระดับที่สูงขึ้น คือ การสังเคราะห์ การนำไปใช้และตีความผ่านการอภิปรายในชั้นเรียน

4. บัตรคำ ABCDE เมื่อครูถามคำถามประเภทปรนัยมีคำตอบให้เลือก A, B, C, D หรือ E โดยครูอาจจะนับ 1,2,3 แล้วให้นักเรียนชูบัตรตัวอักษรตัวเลือก (บัตร A, B, C, D หรือ E) เป็นคำตอบของนักเรียนแต่ละคน วิธีการทำบัตร A, B, C, D, E ทำได้ง่ายและราคาถูกเพียงตัดกระดาษขนาด 4 X 6 นิ้วแล้วพิมพ์ตัวอักษรสีดำหนา 1 ตัว ต่อ 1 บัตรคำ (ชุดบัตรคำครบชุดอาจจะมีตัวอักษรตั้งแต่ A-H และ T เอื้ออำนวยต่อการถามคำถามทั้งแบบเลือกคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียวหรือหลายคำตอบหรือแบบถูกผิด รูปแบบนี้เป็นรูปแบบของระบบการตอบทั้งชั้น ซึ่งจะช่วยให้ครูรู้ว่านักเรียนเรียนรู้อะไร เข้าใจอะไร ได้อย่างรวดเร็วขณะที่ปฏิบัติกิจกรรมและปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนทั้งชั้น ครูอาจถามปากเปล่าหรือฉายคำถามผ่านเครื่องฉายข้ามศีรษะ ดังนั้นครูใช้ข้อมูลจากคำตอบของนักเรียนมาปรับและจัดเป็นการอภิปรายหรือบทเรียนเพื่อเข้าสู่ความรู้ที่ต้องการให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. **การสัมมนาแบบโสตเครติส** ครูให้นักเรียนเขียนคำถามเมื่อจบบทเรียนหรือหน่วยการเรียนรู้ จากนั้นแบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่มย่อย โดยในแต่ละกลุ่มจัดให้สมาชิก 1 คน ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานนำสู่การอภิปรายกลุ่ม สมาชิกแต่ละคนส่งคำถามของตนเองมารวมกัน ซึ่งมีสมาชิกคนหนึ่งอ่านคำถามและดำเนินการอภิปรายหาคำตอบร่วมกัน หากกลุ่มใดต้องการความช่วยเหลือครูก็เข้าไปให้ความช่วยเหลือหรือชี้แนะ รวมทั้งทำหน้าที่เป็นผู้สังเกตการเรียนรู้ของนักเรียน

6. **การตั้งคำถามแบบสืบสวน/สอบสวน** ตัวอย่างคำถาม เช่น ทำไมตัวละคร/คน คิดอย่างนั้น คุณรู้ได้อย่างไร มีเหตุผลไหม อะไร คุณหมายความว่าอะไร ที่พูดว่า... มีเหตุผล/ข้อมูลอะไรที่คุณต้องสนับสนุนจุดยืนของคุณ บอกข้อมูลมากกว่านี้ในเรื่อง... คุณจะทำไมให้เชื่อหรือยืนยันเรื่อง...อย่างไร

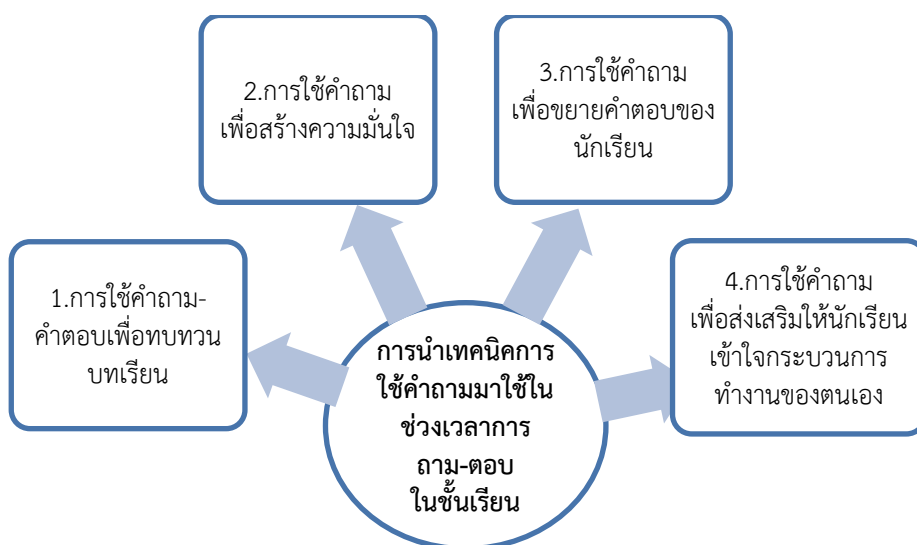
7. **การตอบเพิ่มเติม** เป็นวิธีที่ครูให้นักเรียนช่วยตอบเพิ่มเติมคำตอบของเพื่อนร่วมชั้นที่ตอบมาแล้วบ่อยครั้งที่ความคิดของนักเรียนจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมอีกหลังจากที่ได้ฟังคำตอบของเพื่อน ดังนั้นจึงเป็นโอกาสที่ดีที่ครูควรถามนักเรียนคนอื่น ๆ เพื่อช่วยเสริมเติมเต็มคำตอบนั้น ๆ

8. **การตอบบนกระดาน(ไวท์-บอร์ด)** วิธีการนี้มีจุดประสงค์ที่จะรับรู้ความเข้าใจของนักเรียนอย่างรวดเร็ว โดยครูให้นักเรียนตอบสั้น ๆ (1 หรือ 2 คำ) ลงบนกระดาน จากนั้นชูกระดานคำตอบขึ้น ครูก็สามารถมองเห็นว่า นักเรียนแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจแค่ไหน การเรียนรู้กำลังพัฒนาอย่างไร

9. **การตั้งคำถามโดยใช้ไม้ไอศกรีม** วิธีนี้ครูเขียนชื่อนักเรียนแต่ละคนลงบนไม้ไอศกรีมแต่ละอัน วางไม้ไอศกรีมเท่ากับจำนวนนักเรียนลงในถ้วย 1 ใบ เมื่อครูถามคำถาม ครูดึงไม้ไอศกรีมที่ตรงกับชื่อนักเรียนคนใด นักเรียนคนนั้นต้องลุกขึ้นตอบคำถาม ถ้าตอบไม่ได้ครูก็หยิบไม้ไอศกรีมที่มีชื่อนักเรียนคนต่อไป

10. **การใช้คำถามแบบเจาะลึกความเข้าใจ** ครูต้องพิจารณาถึงระดับของคำถามที่ครูใช้เสมอว่า เป็นคำถามระดับใด ถ้าใช้คำตอบที่ต้องการทบทวนความรู้เดิม ครูก็คาดหวังได้ว่า การอภิปรายที่ได้จะต้องลงลึกถึงความเข้าใจในเนื้อหาเรื่องที่สอนได้เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

นอกจากนี้ครูสามารถนำเทคนิคการใช้คำถามมาใช้ในช่วงเวลาการถาม-ตอบในชั้นเรียน ดังนี้



เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ

การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้และการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for learning) ซึ่งการจัดการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันต้องการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ แนวคิดนี้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเรียนระหว่างผู้เรียนและครู พัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนโดยมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนในระยะยาวมากกว่าข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจากครู รวมถึงการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้แบบมิตร

การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนใน 3 ลักษณะ ได้แก่ การให้ข้อมูลกระตุ้นการเรียนรู้ (Feed up) การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) และการให้ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ต่อยอด (Feed forward) เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ผู้เรียนตระหนักในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับการประเมินผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ให้มีความสำคัญกับการประเมินเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน (Improve Student Learning) การประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for learning) และใช้การประเมินเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ (Assessment as Learning)

จุดมุ่งหมายการประเมินระหว่างเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง การให้ข้อมูลย้อนกลับนักเรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ซึ่งไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัว แต่ขึ้นอยู่กับบริบทของการจัดการเรียนรู้ การให้ข้อมูลแก่นักเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องตรงประเด็น อธิบายผลที่เกิดตามจริงและทันเวลาเพื่อให้นักเรียนจะได้แก้ไขได้ทันที่ว่าจะไม่ตัดสินใจว่า ถูก - ผิด แต่จะบอกให้นักเรียนเห็นประเด็นตามเกณฑ์แล้วสรุปการปฏิบัติของตนเองว่าเป็นอย่างไร ห่างจากเป้าหมายอย่างไร และต้องทำอะไรต่อไปเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การให้ข้อมูลแก่นักเรียนที่มีประสิทธิภาพส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเพราะนักเรียนได้ฝึกฝนการประเมินตนเอง

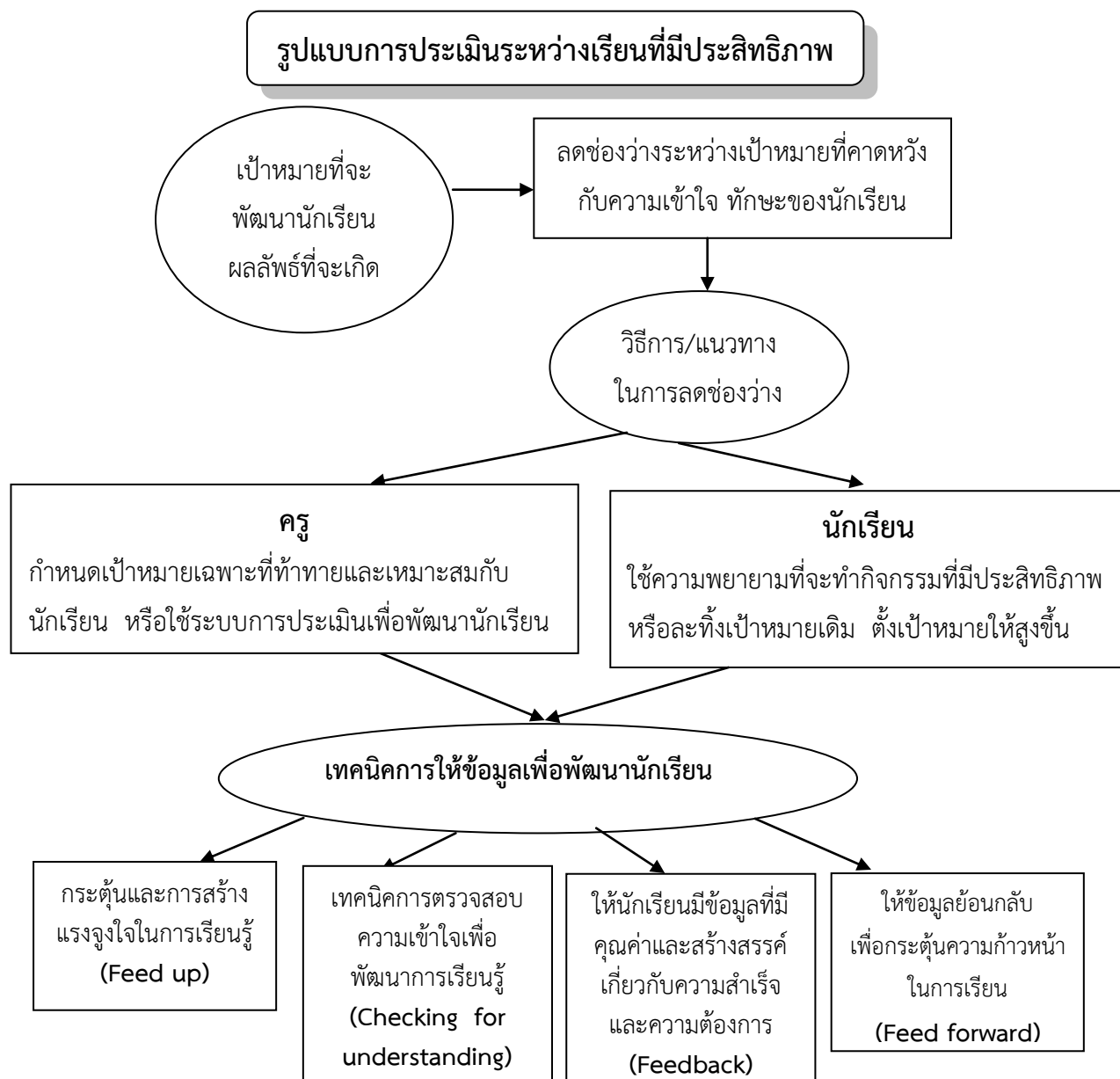
อย่างไรก็ตาม Nancy Frey and Douglas Fisher (2011) ปรับปรุงจาก Hattie and Timperley ได้เสนอรูปแบบการประเมินระหว่างเรียนที่มีประสิทธิภาพว่าการให้ข้อมูลแก่นักเรียน มีองค์ประกอบ 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเรียน (Feed up) โดยแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ และการประเมินที่ชัดเจนเพื่อให้นักเรียนเห็นคุณค่าในการเรียนรู้และการประเมิน ทำให้ครูมั่นใจได้ว่านักเรียนมีความเข้าใจจุดประสงค์การเรียนรู้ ความคิดรวบยอด ภาระงาน และการประเมินผล

ขั้นที่ 2 การตรวจสอบความเข้าใจเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (Checking for understanding) โดยการพูด ตอบคำถาม การนำเสนอ การเขียน ฯลฯ

ขั้นที่ 3 การให้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความสำเร็จและสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขแก่นักเรียน (Feedback)

ขั้นที่ 4 การให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดพัฒนาการเรียนรู้ที่สูงขึ้น (Feed forward)



ที่มา: *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement* (p.176), by J. Hattie, 2009, New York: Routledge. Copyright 2009 by Routledge. Adapted with permission.

รูปแบบการให้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ

การให้ผลสะท้อนกลับและการให้นักเรียนแก้ไขผลงานเป็นอีกแนวทางในการใช้การประเมินเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน การตรวจงานของครูควรให้ข้อเสนอแนะ แทนการให้เป็นคะแนนหรือเกรด เพื่อให้นักเรียนและครูสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้ข้อเสนอแนะเหล่านั้นควรมีการจดบันทึกไว้สม่ำเสมอ อาจทำในรูปแบบ บันทึกการเรียนรู้ การให้ผลสะท้อนกลับของครูควรมีลักษณะเชิงบวก ควรมีการชมเชย และระบุจุดเด่นของงาน ในขณะที่เดียวกันก็ควรให้การแนะแนวทางเพื่อการปรับปรุง ให้นักเรียนรู้ว่าพัฒนางานได้อย่างไร ครูอาจจะเป็นแม่แบบในการให้ผลสะท้อนกลับ เพื่อให้นักเรียนนำไปใช้ในการประเมินผลงานของ

เพื่อนได้ด้วย ครูอาจนำงานหรือการบ้านที่นักเรียนทำผิดมาเป็นประเด็นในการอภิปราย เพื่อช่วยแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน อย่างไรก็ตาม ครูไม่ควรสร้างบรรยากาศเชิงลบ หรือทำให้นักเรียนรู้สึกว่าคุณซ้ำเติม นอกจากการให้ผลสะท้อนกลับแล้วครูควรเปิดโอกาสให้นักเรียนแก้ไข ผลงานของนักเรียนเอง ซึ่งครูควรจัดเวลาเพื่อไว้หลังจากการตรวจงานนักเรียน นอกจากนั้นครูควรมีการติดตามให้นักเรียนได้แก้ไขงานตามผลสะท้อนกลับที่ได้รับ

การให้ข้อมูลย้อนกลับของครูสามารถดำเนินการได้ 4 รูปแบบ ได้แก่

1) การให้ผลสะท้อนกลับเกี่ยวกับผลงาน (task) ว่าผลงานที่ปฏิบัติดีหรือไม่ ถูกต้องหรือไม่ เช่นการแก้ไขโจทย์ปัญหาข้อนี้ถูกต้อง หรือการแก้ไขโจทย์ปัญหาข้อนี้ผิด

2) การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับกระบวนการ (process) ว่ากระบวนการที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีข้อบกพร่องอย่างไร จะแก้ไขข้อบกพร่องของกระบวนการอย่างไร มีทางเลือกในการปฏิบัติงานด้วยวิธีอื่นหรือไม่ เช่นนักเรียนลองตรวจสอบดูใหม่ซิ ว่าการแก้ไขโจทย์ปัญหาข้อนี้ยังมีข้อบกพร่องตรงไหน หรือการแก้ไขโจทย์ปัญหาข้อนี้ถูกต้องแล้วแต่มีวิธีการแก้ไขโจทย์ปัญหาวิธีการอื่นหรือไม่ หรือขณะที่แก้ไขโจทย์ปัญหานักเรียนคุยกับเพื่อนอยู่ นักเรียนลองนั่งทำคนเดียวไม่คุยกับเพื่อนดูซิว่าคำตอบจะเหมือนเดิมหรือไม่

3) การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการกำกับติดตามตนเอง (self-regulation) ว่านักเรียนต้องตรวจสอบผลงานได้อย่างไร เช่นนักเรียนทำแบบฝึกหัดไม่ทันเวลา คราวหน้านักเรียนจะอย่างไรให้ทันเวลา หรือ คราวนี้นักเรียนลืมนำงานมาส่งครู จะอย่างไรไม่ให้นักเรียนลืมนึก

4) การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินตนเอง (self-personal evaluation) ว่าผลงานของตนเองเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับเกณฑ์มีคุณภาพระดับใด เช่น นักเรียนพอใจในผลงานของตนเองหรือยัง หรือผลงานของนักเรียนมีคุณภาพระดับใด หรือ ถ้าครูให้โอกาสปรับปรุงผลงานอีกครั้ง นักเรียนจะปรับปรุงหรือไม่ ถ้าปรับปรุงจะปรับปรุงอย่างไร

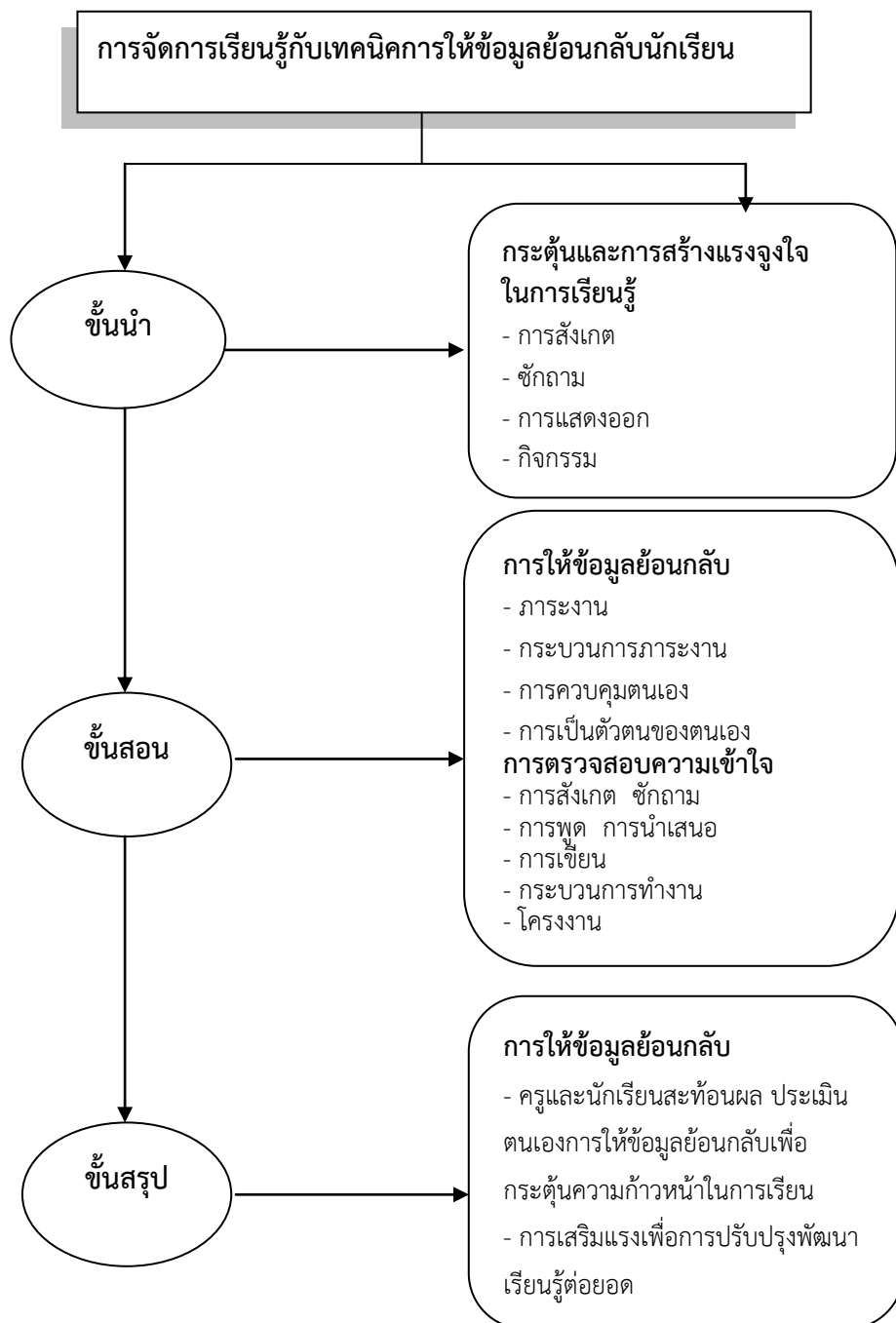
วิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับโดยการเขียนให้มีประสิทธิภาพ

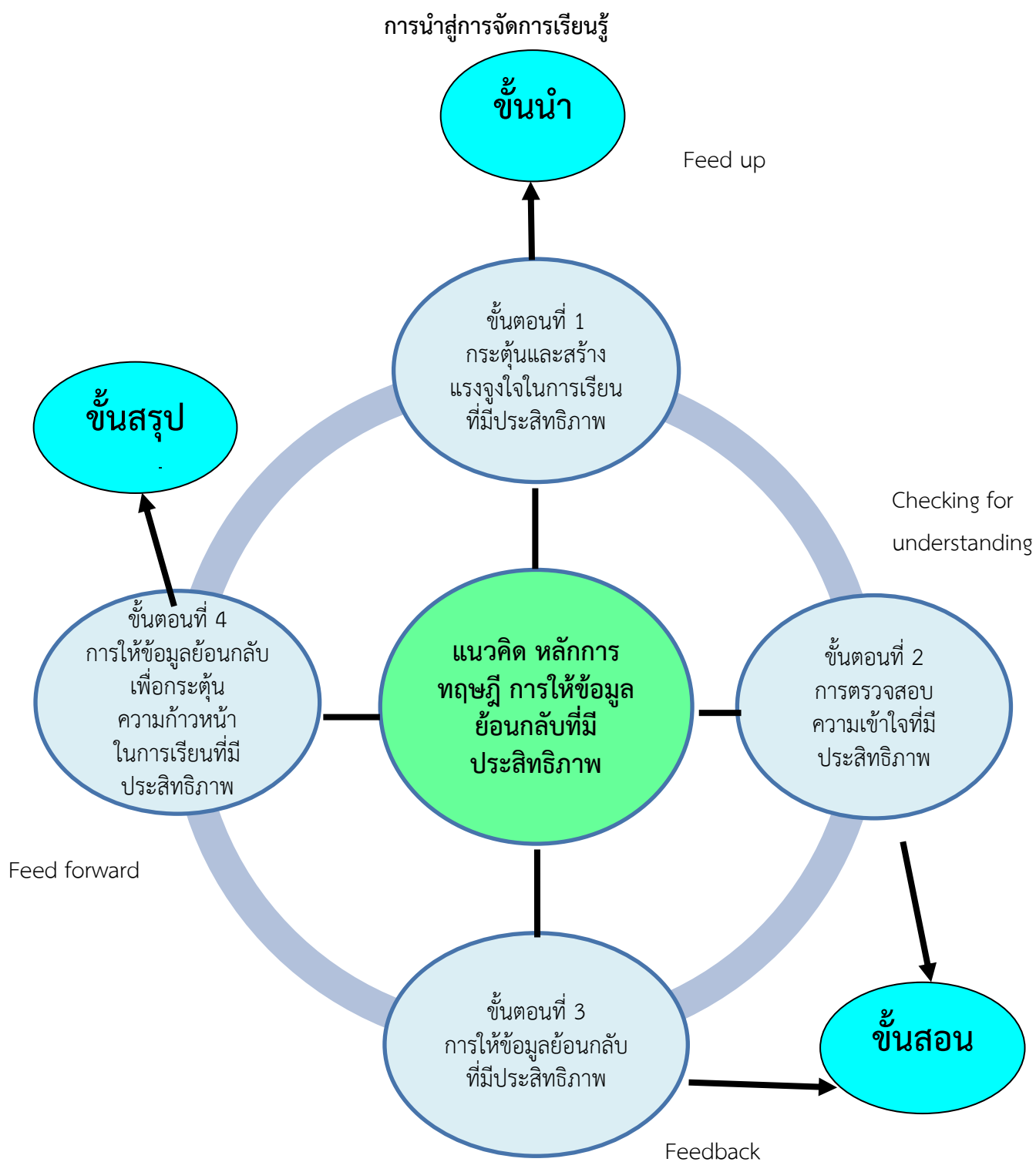
ในการให้ข้อมูลย้อนกลับโดยการเขียน ครูจำเป็นต้องเลือกให้คำหรือวลีที่มีความเหมาะสม เพราะสิ่งเหล่านี้จะสร้างคุณค่าให้แก่ นักเรียน รวมไปถึงการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ โดยอาจจะเขียนลงในงานของนักเรียน เขียนโดยอ้างอิงเกณฑ์ (Rubrics) หรือเขียนลงในใบงานของนักเรียนโดยมีวิธีการเขียนการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ดี ดังนี้

- 1) หลีกเลี่ยงการใช้ปากกาหมึกสีแดงเพราะทำให้นักเรียนรู้สึกว่าการงานของตนมีข้อผิดพลาด
- 2) เขียนการให้ข้อมูลย้อนกลับด้วยลายมือที่อ่านง่าย
- 3) เขียนการให้ข้อมูลย้อนกลับด้วยข้อความที่เข้าใจง่าย มีนัยทางบวก

4) เขียนการให้ข้อมูลย้อนกลับโดยใช้เทคนิค Sandwich 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนแรกการเขียนข้อความชมเชย โดยนำข้อดีของนักเรียนกล่าวขึ้นต้น จากนั้นให้เขียนข้อความที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข และ ขั้นตอนสุดท้ายให้เขียนข้อความที่เป็นเชิงบวกโดยกล่าวถึงสิ่งที่จะเป็นผลจากการปรับปรุงผลงานนั้น ๆ

นอกจากนี้ ครูอาจจะใช้วิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับโดยการพูดในลักษณะของการโค้ชให้แก่นักเรียนในคราวต่อไปก็ได้







ตัวอย่าง การให้ข้อมูลย้อนกลับจากใบงานนักเรียน

ครูสามารถใช้ดาวและรูปแบบบันไดที่จะให้ข้อเสนอแนะให้กับนักเรียนดาวบ่งบอกถึงสิ่งที่นักเรียนทำได้ดีและบันไดแสดงให้เห็นขั้นตอนที่นักเรียนจะต้องใช้เวลาในการปรับปรุง

ชื่อ _____ วันที่ _____



รูปที่ 1 ดาวและแบบฟอร์มบันได

ที่มา : Chappuis, Jan. Seven strategies of assessment for learning (1st ed., p. 208), © 2009.

นักเรียนสามารถดำเนินการส่วนแรกของแบบฟอร์มนี้ก่อนที่จะได้รับข้อเสนอแนะ

จากนั้นครูให้ข้อเสนอแนะและนักเรียนเขียนตอบที่สนองกับแผนที่ต้องทำต่อไป

ชื่อ: _____ วันที่: _____

งานที่ได้รับมอบหมาย _____ จุดเน้น: _____

ความคิดของนักเรียน

จุดแข็งของฉัน _____

สิ่งที่นักเรียนคิดว่าต้องทำงานต่อไป _____

ข้อมูลย้อนกลับ

จุดแข็ง _____

งานที่ทำ _____

แผน

สิ่งที่นักเรียนจะทำตอนนี้ _____

ที่มา : Chappuis, Jan. Seven strategies of assessment for learning (1st ed., p. 80), © 2009.

รูปที่ 2 แบบฟอร์มการประเมินผลการสนทนา

Along with military ^{techniques} ~~technics~~ of ~~their~~ ~~the~~ ~~not~~ the persian's ~~adpted~~ ^{adopted} the Assyrian's state-of-the-art warfare which ~~wich~~ ^{with} increased ~~ther~~ ^{their} security as an Empire.

ข้อมูลย้อนกลับในตัวอย่างข้างต้นมีการแนะแนวข้อที่ผิดพลาด

S	Along with military technique of
SPCPS	ther not the persian's adpted the
PPSP	Assyrian's state-of-the art warfare
SSS	wich increased ther security as
CP	an Empire

ข้อมูลย้อนกลับในตัวอย่างข้างต้นครูให้คำแนะนำนักเรียนเกี่ยวกับประเภทของความผิดพลาดที่ปรากฏ

(S = spelling, P = punctuation, C = capitalization)

.	Along with military technique of
....	ther not the persian's adpted the
....	Assyrian's state-of-the art warfare
...	wich increased ther security as
..	an Empire

ข้อมูลย้อนกลับในตัวอย่างข้างต้นแสดงให้เห็นว่านักเรียนที่มีข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น แต่ให้นักเรียนตรวจสอบสิ่งที่ผิดพลาดและวิธีการแก้ไขให้ถูกต้องเอง

ที่มา : Chappuis, Jan. Seven strategies of assessment for learning (1st ed., p. 80), © 2009.

รูปที่ 3 ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพและไม่มีประสิทธิภาพ

วิธีการ/แนวทางในการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักเรียน

การให้ผลสะท้อนกลับไปยังนักเรียนเป็นสิ่งที่ครูต้องปฏิบัติเป็นประจำและต้องคำนึงว่าการ feedback จะต้องไม่เป็นการสร้างแรงกดดันให้กับนักเรียน แต่ต้องเป็นการกระตุ้น สร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยอาจเป็นการให้รางวัล การกล่าวชมเชย หรือการประทับรูปรูปภาพที่แสดงนัยในทางบวก เช่น ภาพใบหน้าที่มีรอยยิ้ม การติดสติ๊กเกอร์รูปที่สวยงาม มากกว่าที่จะเป็นการให้คะแนนที่เป็นตัวเลข หรือการเขียนข้อความเพื่อให้พัฒนาหรือปรับปรุงเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้การ feedback ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลควรมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักเรียนได้ทราบเทคนิค/วิธีการในการปรับปรุงผลงาน และเพื่อสะท้อนให้เห็นแนวทางในการสร้างผลงานที่มีประสิทธิผลต่อไป



7 สิ่งสำคัญเกี่ยวกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ

1 ควรให้ข้อมูล

ย้อนกลับที่ส่งเสริม
ความสำเร็จของผู้เรียน

2 ถ้านักเรียนรู้สึกปลอดภัย

จะเกิดการเรียนรู้และพัฒนาได้มากขึ้น

3 ข้อมูลย้อนกลับจาก

ผู้เรียนที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนา
คุณภาพการจัดการเรียนรู้

6 การให้เพื่อนให้

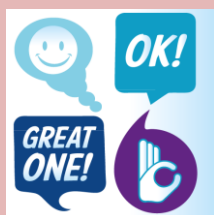
ข้อมูลย้อนกลับซึ่งกันและกัน
เป็นสิ่งสำคัญของการเรียนรู้

5 ข้อมูลย้อนกลับที่ทำให้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงมักเกิดขึ้นในระหว่างการ
จัดการเรียนรู้

4 ให้ข้อมูลย้อนกลับ

อย่างหลากหลาย ครอบคลุม
คุณภาพผลงาน กระบวนการ
ทำงาน การกำกับตนเองและ
คุณลักษณะส่วนบุคคล



7 ให้นักเรียนกำหนดเป้าหมาย

ของตนเองอยู่เสมอ แล้วให้ข้อมูล
ย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการบรรลุ
เป้าหมายของแต่ละคน



บรรณานุกรม

- Brookhart, S. M. (2008). *How to give effective feedback to your students*. Alexandria, VA: ASCD.
- Chappuis, J. (2009). *Seven strategies of assessment for learning*. Upper Saddle River, NJ : Pearson Education
- Fisher, D., Frey, N. (2011). *The formative assessment action plan*. Alexandria, VA: ASCD.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77, 81–112.
- Jan Chappuis. (2012). How am I doing?. *Education Leadership*. September Volume 70 Number 1
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77, 81–112.